

# Factura Pequeño Contribuyente

ARTURO NOÉ, ARCHILA MARTÍNEZ

Nit Emisor: 81045948

ARTURO NOE ARCHILA MARTINEZ

7 AVENIDA 2-95 RESIDENCIAL VALLES DE LA MARIPOSA, zona 0,  
Amatitlan, GUATEMALA

NIT Receptor: 4998952

Nombre Receptor: ESCUELA NACIONAL CENTRAL DE AGRICULTURA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

897FD060-3909-49D3-9189-EEC35ECB5996

Serie: 897FD060 Número de DTE: 956910035

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 30-dic-2021 11:56:49

Fecha y hora de certificación: 06-dic-2021 11:56:49

Moneda: GTQ

| #No      | B/S      | Cantidad | Descripcion   | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|---|-------------------------|----------------|-----------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | pago por servicios tecnicos prestados a la ENCA del mes de diciembre del 2021 segun contrato No.2021-029-D-ENCA | 4,000.00                | 0.00           | 4,000.00  |           |
| TOTALES: |          |          |   |                         | 0.00           | 4,000.00  |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Cancelado  
*[Handwritten signature]*

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**



|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| <b>Período:</b>           | <b>Diciembre del 2021</b> ✓          |
| <b>Contrato No.:</b>      | <b>2021-029-026-D-ENCA</b> ✓         |
| <b>Técnico.</b>           | <b>Arturo Noé Archila Martínez</b> ✓ |
| <b>Tipo de Actividad:</b> | <b>Servicios Técnicos</b> ✓          |
| <b>Honorario:</b>         | <b>Q4,000.00</b> ✓                   |

En el mes de diciembre se realizaron las siguientes actividades:

- Se brindó soporte técnico de hardware y software a personal, catedráticos y estudiantes de la ENCA.  
Personal: 15  
Estudiantes: 7  
catedráticos: 3
- Realice el restablecimiento de contraseñas olvidadas del correo Outlook institucional a personal, catedráticos y estudiantes de la ENCA.  
Personal: 4  
Estudiantes: 6  
Catedráticos: 2
- Realice el restablecimiento de contraseñas olvidadas de la plataforma Moodle a estudiantes de la ENCA.
- Estudiantes: 7
- Realice el servicio impresiones para los alumnos de la ENCA.  
Impresiones: 215
- Se realizo la instalación de cableado en todas las aulas, en el laboratorio de ingles en el laboratorio de cartografía en biblioteca y en el segundo nivel del comedor instalando un total de 227 puntos nuevos.

| <b>Elaborado</b> | <b>Revisado</b>  | <b>Aprobado</b>          | <b>Fecha Aprobación</b> |
|------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|
| <b>ENCA</b>      | <b>DIRECCION</b> | <b>CONSEJO DIRECTIVO</b> | <b>30/08/2011</b>       |



**Escuela Nacional Central de Agricultura**

**Informe de Actividades**

**FR-SIG-AG-016**  
Segunda Edición  
Revisión No.: 01  
Pagina 2 de 2

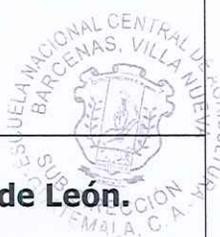
- Se les brindo ayuda a los estudiantes con problemas respecto a zoom, teams y la plataforma educativa Moodle.
- Se les brindo soporte a los alumnos con respecto a problemas en el audio o micrófono en sus videollamadas.
- Ayude a los alumnos con dudas sobre la instalación, importación y exportación de un documento en el programa infostat 2021.

**Arturo Noé Archila Martínez**  
Técnico

**Manolo Cruz Alfaro**  
Encargado de la Unidad de  
Informática Interino.



**Ing. Jorge Roberto Escobar de León.**  
Sub director.



| Elaborado | Revisado  | Aprobado          | Fecha Aprobación |
|-----------|-----------|-------------------|------------------|
| ENCA      | DIRECCION | CONSEJO DIRECTIVO | 30/08/2011       |



|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Período:</b>           | <b>Del 04 de febrero al 31 de diciembre del año 2021</b> |
| <b>Contrato No.:</b>      | <b>2021-029-026-D-ENCA</b>                               |
| <b>Técnico.</b>           | <b>Arturo Noé Archila Martínez</b>                       |
| <b>Tipo de Actividad:</b> | <b>Servicios Técnicos</b>                                |

### **Informe Final.**

Se realizaron las siguientes actividades.

Se les brindo soporte técnico de software y hardware a estudiantes, personal y catedráticos de la ENCA en la cual se realizaron las siguientes actividades: instalación de programas a un total de 215 computadoras, reparación de errores en Windows tales como fallo al iniciar o fallo de librerías instaladas a un total de 35 computadoras, se formatearon un total de 62 computadoras entre ellas 17 laptop y 45 escritorio, se actualizaron sistemas operativos a su versión mas reciente un total de 85 computadoras, también se remplazaron piezas tales como fuente de poder, discos duros o memorias RAM dañadas a un total de 15 computadoras y posteriormente se les brindo limpieza de sus periféricos internos como externos, también se colocaron en red un total de 6 impresoras y se configuraron las computadas para su correcto funcionamiento. Se dio mantenimiento a un total 19 veces a impresoras que presentaban fallo en atasco de papel o mala comunicación en la red y se rellenaron un total de 5 impresoras.

En la Plataforma estudiantil de la ENCA se agregaron varias configuraciones tales como el logo de la escuela el diseño de la interfaz de Moodle también se agregó el favicon y se restablecieron contraseñas de estudiantes y catedráticos siendo un total de 153 contraseñas restablecidas.

|                  |                  |                          |                         |
|------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|
| <b>Elaborado</b> | <b>Revisado</b>  | <b>Aprobado</b>          | <b>Fecha Aprobación</b> |
| <b>ENCA</b>      | <b>DIRECCION</b> | <b>CONSEJO DIRECTIVO</b> | <b>30/08/2011</b>       |





Laboratorio de informática (se modificaron las sugerencias para los estudiantes para que pudieran tener un mejor cuidado del laboratorio y poder mantener un ambiente agradable se brindó mantenimiento tales como limpieza de hardware y software a las 40 computadoras con las que cuenta el laboratorio de computación también se actualizaron los sistemas de Windows 8.1 a Windows 10, Se verifico que las maquinas estuvieran todas apagadas y en buen funcionamiento al terminal el día también se les brindo el servicio de impresiones a estudiantes catedráticos y personal de la ENCA danto un total de 2250 impresiones realizadas

En la plataforma de office 365 se realizó la creación y desactivación de correos institucionales y también se restablecieron contraseñas olvidadas siendo un total de 215 contraseñas restablecidas.

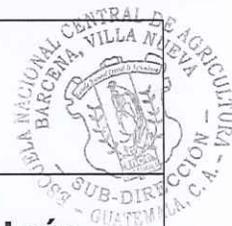
Se configuraron los 12 acces point para que su conectividad de internet en la red wan (wifi) fuera más eficiente y con mayor tiempo de conexión evitando así perdida de datos.

**Arturo Noé Archila Martínez**  
**Técnico**

**Manolo Cruz Alfaro**  
**Encargado de la Unidad de**  
**Informática Interino**



**Ing. Jorge Roberto Escobar de León.**  
**Sub Director.**



|                  |                  |                          |                         |
|------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|
| <b>Elaborado</b> | <b>Revisado</b>  | <b>Aprobado</b>          | <b>Fecha Aprobación</b> |
| <b>ENCA</b>      | <b>DIRECCION</b> | <b>CONSEJO DIRECTIVO</b> | <b>30/08/2011</b>       |