Factura Pequeño Contribuyente

ANA, FERNANDEZ BARILLAS

Nit Emisor: 31541259

ANA LUCIA FERNANDEZ BARILLAS

15 AVENIDA 7-25 COLONIA VILLA FLOR, zona 6, Mixco,

GUATEMALA

NIT Receptor: 4998952

Nombre Receptor: ESCUELA NACIONAL CENTRAL DE AGRICULTURA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN: F6714D7E-0A10-4E94-82C6-3F7EF4998379 Serie: F6714D7E Número de DTE: 168840852 Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 02-oct-2023 10:41:36 Fecha y hora de certificación: 02-oct-2023 10:41:36

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Pago por Servicios Técnicos prestados a la ENCA, correspondientes al mes de septiembre, según contrato No. 2023-029-036-CA- ENCA	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



"Contribuyendo por el país que todos gueremos"



Escuela Nacional Central de Agricultura

Informe de Actividades

FR-SIG-AG-016 Segunda Edición Revisión No.: 01 Página 1 de 2

Período:	Mes de Septiembre 2023		
Contrato No.:	2023-029-036-CA-ENCA		
Profesional responsable:	Ana Lucía Fernandez Barillas		
Tipo de Actividad:	Servicios Técnicos		
Honorario:	Q. 3,50000 /		

Descripción de las Actividades:

- Se atendió un promedio de 250 llamadas al mes, en donde se brindó información sobre todo el proceso de inscripción, dudas de llenado de formulario, fechas de exámenes de preselección, carreras que ofrece la escuela, como también información de la beca que ENCA ofrece al momento de que el aspirante pase a formar parte como un integrante más de la escuela.
- Se atendió un promedio de 390 chats y mensajes en el mes, proporcionando información sobre el proceso de admisiones como también de otras áreas de la escuela las cuales se re direccionaron correspondientemente.
- Manejo de las redes sociales con fines de brindar información del proceso de Admisiones 2024.
- Este año se cambió el método de notificación de resultados del primer examen de preselección, ya que esto fue de manera personalizada, enviándoles por medio de whatsapp la carta donde se le daba a conocer el resultado de cada una de las pruebas a las cuales fueron sometidos, haciendo un total de 550 chats por medio de la aplicación whatsapp.
- Debido a que en el mes de octubre se realizará la segunda y última fecha de examen de preselección, se atendieron llamadas, chats y correos electrónicos, en donde se resolvieron dudas de cómo podían volver a inscribirse para la segunda fecha, en el caso de los aspirantes que no lograron ganar en la primera fecha de dicho examen.
- Conforme se fueron atendiendo las llamadas y redes sociales en paralelo se llevó un registro de las mismas detallando el motivo de la llamada o mensaje como también el lugar de procedencia, con la finalidad de tener mayor información de las regiones donde hay mayor interés en obtener una beca ENCA
- Se brindó atención personalizada a padres de familia y aspirantes que se presentaron a la
 escuela en busca de información sobre el proceso de inscripción, desde el llenado de la ficha
 digital como también los documentos que deben ir adjuntos para completar el proceso y
 obtener un registro satisfactorio, también se les proporciono material informativo como guías
 de admisión, trifoliares y volantes.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Fecha Aprobación	
ENCA	DIRECCION	CONSEJO DIRECTIVO	30/08/2011	



Escuela Nacional Central de Agricultura

Informe de Actividades

FR-SIG-AG-016 Segunda Edición Revisión No.: 01 Página 2 de 2

 Se hizo revisión de la documentación que los aspirantes o padres de familia envían a la plataforma de inscripción, esto con la finalidad de verificar que todos los documentos vengan según lo requerido en los lineamientos de inscripción para la segunda fecha de examen de preselección y así poder proporcionales un numero de carnet el cual les valida poder realizar dicha prueba.

También, se hicieron llamadas telefónicas a los aspirantes que por alguna razón no mandaban completa su papelería, esto con el fin de alentarlos a que completaran dicha información y así proceder con su inscripción.

- Colaboración en grabar videos para tik tok.
- · Apoyo secretarial en coordinación académica por un día.

Ana Lucía Fernández Barillas Técnico

Licda Liza Acuña

Encargada Unidad de Admisión

Gustavo L. Baeza Larios, Ph.D Coordinador Académico